

# ENQUETE SUR LA CONSOMMATION D'ELECTRICITE AU BENIN

## QUESTIONNAIRE ENTREPRISES INFORMELLES

Heure de début : / / H / / Min

IDENTIFICATION			
Département : _____ Commune : _____ Arrondissement : _____ Milieu d'implantation :      1- Urbain      2- Rural Quartier / village : _____ Raison sociale : _____ Sigle usuel : _____ Numéro d'ordre du questionnaire : .....		DEPART..... _ _  COMMUNE..... _ _  ARROND..... _ _  MILIEU..... _ _  QTIER/VILLAGE.... _ _   N° QUEST     _ _ _	
Coordonnées GPS		_ _ _ _ _ _ _  Latitude	_ _ _ _ _ _ _  Longitude
VISITES DE L'AGENT ENQUETEUR			
PREMIERE VISITE		VISITE FINALE	
JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _  2015 JOUR    MOIS	JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _  2015 JOUR    MOIS
RESULTAT	_	RESULTAT	_
*CODE RESULTAT :    1- Rempli      2- A compléter      3- Partiellement rempli      4- Refusé			
NOMBRE TOTAL DE VISITES		_ _	
CODE DE L'AGENT ENQUETEUR		_ _	
Superviseur	Chef d'équipe	CODE PAR	SAISI PAR
Nom _____ Code ..... _ _  Date..... _ _ _ _  2015	Nom _____ Code ..... _ _  Date..... _ _ _ _  2015	_ _	_ _

## MODULE GENERAL

### CLAUDE DE CONFIDENTIALITE

La loi n° 99-014 du 12 Avril 2000 portant réglementation des activités statistiques en République du Bénin, fait obligation en son article 23 aux personnes physiques ou morales de répondre, avec exactitude et dans les délais impartis, aux questionnaires des enquêtes statistiques.

En outre, l'article 25 stipule que les renseignements individuels portés sur les questionnaires d'enquête revêtus du visa prévu à l'article 4 de la loi Statistique, sont couverts du sceau du secret statistique. Les résultats ne peuvent être publiés que sous forme anonyme. Il est interdit aux agents des services publics et des organismes participant aux enquêtes de divulguer de quelque manière que ce soit les renseignements collectés ou d'en donner connaissance à quiconque ;

Les renseignements considérés ne pourront en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression de quelque nature que ce soit. Les infractions aux dispositions du présent article seront punies conformément aux dispositions du code pénal relatives à la violation du secret professionnel.

Pour tout renseignement, veuillez contacter Monsieur le Directeur Général de l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)

01 B.P.323 Cotonou – Tél. (+229)21 30 82 44 /21 30 82 45 – Télécopieur. (+229) 21 30 82 46

E-mail : insae@insae-bj.org – Site web : [www.insae-bj.org](http://www.insae-bj.org)

### Section 1 : ADRESSE COMPLETE

1.1- / / / B.P / / / / Ville :	1.6- Téléphone :
1.2- Rue :	1.7- Fax :
1.3- Lot :	1.8- Site Internet :
1.4- Parcelle :	1.9- E-mail :
1.5- Carré :	1.10- Maison :
1.11- Année de démarrage des activités de l'unité	
1.12-Type d'implantation : 1- Sédentaire 2- Semi-sédentaire	
1.13- Concernant le local qui abrite l'entreprise, êtes-vous :	
1- Propriétaire 2- Locataire 3- Autre à préciser	

### Section 2 : ACTIVITES

Libellés	Code NAEMA
2.1- Activité principale (à indiquer avec précision)	
2.2- Activités secondaires (prendre les deux plus importantes):	
1- _____	
2- _____	
2.3- Quelle est l'activité pour laquelle vous consommez la plus grande partie de l'énergie électrique ?	
2.4-Combien de jours par semaine consacrez-vous habituellement à l'ensemble de vos activités ?	
2.5- Quelle est la durée journalière de travail dans votre unité ? (en heures)	

Section 3 : EFFECTIF DU PERSONNEL						
3.1- Effectif des travailleurs en 2014 (de l'unité enquêtée)						
	Permanents (*)			Occasionnels		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Effectif en 2014	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
(*) : Permanents = employés dont le contrat écrit ou verbal est supérieur à 6 mois						
3.2- Acceptez-vous habituellement des apprentis/stagiaires, dans votre établissement ?						1- Oui 2- Non
						(Si NON, allez à la question 4.1)
3.3- Nombre d'apprentis/stagiaires en 2014						
	Hommes		Femmes		TOTAL	
Effectif (au 31 décembre 2014)	_ _ _ _		_ _ _ _		_ _ _ _	
Section 4 : CARACTERISTIQUES GENERALES						
4.1- Type d'entreprise:			1- Privé	2- Public	3- Semi-public	_
4.2- Forme juridique :						_ _
11- Entreprise individuelle						
12- SARL						
13- SA						
14- Société de fait						
15- Société en Nom Collectif (SNC)						_ _
16- Société en Commandite Simple (SCS)						
17- Société en participation						
18- Groupement d'Intérêt Économique (GIE)						
19- Coopérative						
98- Autre (à préciser) _____						
4.3- Le site d'implantation de l'entreprise est-il le même que celui de la résidence du chef d'entreprise?						1- Oui 2- Non
						_
4.4- Avez-vous un Identifiant Fiscal Unique (IFU) ?						1- Oui 2- Non
						(Si NON, allez à la question 5.1)
4.5- Si OUI, quel est votre numéro IFU :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Section 5 : TENUE DE COMPTABILITE ET CHIFFRE D'AFFAIRES						
5.1-Quels moyens l'entreprise utilise-t-elle pour épargner ?						Inscrire 1 ou 2 dans les cases
1- Compte en banque						1- Oui 2- Non
						_
2- Compte dans une institution de micro-finance						1- Oui 2- Non
						_
3- Coopérative de crédit						1- Oui 2- Non
						_
4- Caisse Nationale d'Epargne						1- Oui 2- Non
						_
5- Tontine						1- Oui 2- Non
						_
6- N'épargne pas						1- Oui 2- Non
						_
8- Autre à préciser _____						1- Oui 2- Non
						_
5.2- Comment établissez-vous vos comptes ?						_
1- Comptabilité écrite formelle (Bilan et compte d'exploitation)						
2- Comptabilité simplifiée						
3- Notes personnelles						
4- Ne fait pas de comptes						
8- Autre (à préciser) : _____						
						(Si 3, 4 ou 8, allez à la question 5.4)

<b>5.3- Quel Chiffre d'Affaires avez-vous réalisé en 2012 et 2013 ?</b>												
		2012						2013				
Chiffre d'affaires (en F CFA)		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _				
(Allez à la question 6.1)												
<b>5.4- Quel a été le rythme de l'activité dans votre entreprise au cours des douze mois de l'année 2014 ?</b>												
MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
*CODE RYTHME : 0- Aucune activité 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum												
<b>5.5- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous vos recettes mensuelles maximale, minimale et moyenne ?</b>												
5.5.1- Recette maximale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.5.2- Recette moyenne (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.5.3- Recette minimale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.6- Par rapport à 2013, votre chiffre d'affaires en 2014 a-t-il									1- Augmenté 2- été stable 3- Diminué			_

## MODULE ACCES A L'ELECTRICITE

<b>Section 6 : SOURCES D'ENERGIE UTILISEES</b>															
6.0- Etes-vous connectés au réseau électrique de la SBEE ou de la CEB										1- OUI 2- NON		_			
6.1- Quelle est la principale source d'énergie que votre entreprise utilise dans le cadre de ses activités ?															
11- Ligne directe de la SBEE					18- Pile à torche					_ _ _					
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)					19- Batterie										
13- Ligne directe de la CEB					20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)										
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence					21- Gaz de propane										
15- Pétrole					22- Bougie										
16- Energie solaire					23- Biomasse										
17- Charbon de bois					98- Autre (à préciser) : _____										
6.2- Y-a-t-il des sources d'énergie que vous utilisez simultanément ?										1- OUI 2- NON		_			
(Si NON à 6.2 et OUI à 6.1 pour les modalités 11, 12 ou 13, aller à la question 6.3)															
6.2-1 Si OUI lesquelles ?															
11- Ligne directe de la SBEE					1- Oui 2- Non		_	13- Ligne directe de la CEB					1- Oui 2- Non		_
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)					1- Oui 2- Non		_	14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence					1- Oui 2- Non		_
(Si OUI à 6.0, poursuivre, si non, aller à la question 6.4)															

<b>6.3- En cas de coupure d'électricité de la SBEE ou CEB, quelles sources d'énergie votre entreprise utilise-t-elle ?</b>						
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
15- Pétrole 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	21- Gaz de propane 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
16- Energie solaire 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	22- Bougie 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
17- Charbon de bois 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	23- Biomasse 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
18- Pile à torche 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	24- Aucune 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
19- Batterie 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	98- Autres (à préciser) _____ 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
<b>6.4- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans le cadre de vos activités ?</b>				1- Oui 2- Non		<input type="checkbox"/>
(Si NON à 6.4 et OUI à 6.1 pour les modalités 11 ou 13, aller à <b>6.5</b> )						
(Si NON à 6.4 et OUI à 6.1 pour la modalité 12, aller à <b>6.6.1</b> )						
<b>6.4.1-Si OUI, lesquels ?</b>						
N°	Type du stabilisateur	Capacité	Unité	Quantité (en unité physique)	Montant total d'achat (en FCFA)	Année d'acquisition du plus récent
01	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Si OUI à 6.1 pour les modalités 11 ou 13 allez à 6.5 Si OUI à 6.1 pour la modalité 12, allez à 6.6.1						
<b>6.5- Distribuez-vous de l'énergie électrique à d'autres usagers ?</b>				1- OUI 2- NON (Si NON, aller à <b>6.7</b> )		<input type="checkbox"/>
<b>6.5.1- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés à votre compteur (y compris vous-même)?</b>						<input type="text"/>
<b>6.5.2- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à la majorité des usagers au moment du raccordement à votre compteur ?</b> 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____ (Aller à la question <b>6.7</b> )						<input type="checkbox"/>
<b>6.6.1- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés au même compteur (y compris vous-même)?</b>						<input type="text"/>
<b>6.6.2- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à votre fournisseur au moment du raccordement à son compteur ?</b> 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____						<input type="checkbox"/>
<b>6.6.3- A partir de votre point d'alimentation (décompteur ou domino), redistribuez-vous l'électricité à d'autres usagers ?</b> 1- OUI 2- NON (Si NON, aller à <b>6.7</b> )						<input type="checkbox"/>
<b>6.6.4- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés à votre point d'alimentation (y compris vous-même)?</b>						<input type="text"/>

<b>6.6.5- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à la majorité de ces usagers au moment du raccordement à votre point d'alimentation ?</b> 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____	<input type="text"/>
---	----------------------

**6.7- Combien avez-vous dépensé en 2014 ou au cours des 12 derniers mois, dans les sources d'énergies que vous utilisez (en F CFA) ?**

Sources d'énergie	Dépense moyenne mensuelle (en FCFA)	Dépenses totales annuelles en 2014 ou au cours des 12 derniers mois (en F CFA)
11- Ligne directe de la SBEE	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13- Ligne directe de la CEB	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15- Pétrole	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16- Energie solaire	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17- Charbon de bois	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18- Pile à torche	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19- Batterie	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21- Gaz de propane	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22- Bougie	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23- Biomasse	<input type="text"/>	<input type="text"/>
98.1- Autres (à préciser) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
98.2- Autres (à préciser) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Section 7 : EQUIPEMENTS ET APPAREILS UTILISES

**7.1- Type d'équipements/appareils et sources d'énergie associée non compris les groupes électrogènes et les stabilisateurs**

Liste des sources d'énergie

11- SBEE ; 12- Groupe électrogène ; 13- Pétrole ; 14- Energie solaire ; 15- Batterie ; 16- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) ;  
 17- Gaz de propane ; 18- Bougie ; 19- Pile à torche ; 20- Biomasse ; 21- Charbon de bois 98- Autre à préciser \_\_\_\_\_

LIBELLE DE L'EQUIPEMENT/APPAREIL	CODE PRODUIT	Sources d'énergie (SE)			Quantité en 2014 ou au cours des 12 derniers mois	Nombre d'équipements /appareils achetés en 2014 ou au cours des 12 derniers mois	Achat exceptionnel 1 = OUI 2 = NON
		1ère		2ème			
		Code SE	Durée moyenne journalière d'utilisation (heure)				
11- Equipement de production 1	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
12- Equipement de production 2	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
13- Equipement de production 3	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
14- Equipement de production 4	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
15- Equipement de production 5	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
16- Ampoule	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>

17- Ventilateur debout/de table/de mur							
18- Brasseur (ventilateur de plafond)							
19- Télévision							
20- Radio							
21- Réfrigérateur							
22- Climatiseur							
23- Réchauds							
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)							
25- Pompe à eau							
26- Equipement électronique 1							
27- Equipement électronique 2							
28- Equipement électronique 3							
29- Autre à préciser							

## 7.2- Prix d'achat des groupes électrogènes et année d'acquisition

N°	Type de groupe électrogène	Capacité (en KVa)	Quantité (en unité physique)	Année d'acquisition du plus récent	Montant total d'achat (en FCFA)	Frais de maintenance en 2014 ou au cours des 12 derniers mois
01						
02						
03						
04						
05						

## 7.3 L'on cherche dans cette question à appréhender la propension des entreprises à utiliser les groupes électrogènes en fonction de la baisse des coûts d'utilisation.

Remplissez le tableau ci-dessous en inscrivant la durée pendant laquelle vous feriez fonctionner vos générateurs si le coût d'utilisation baissait dans les proportions définies dans le tableau.

	Baisse du coût d'utilisation (%)					
	Pas de baisse	Baisse de 10%	Baisse de 15%	Baisse de 20%	Baisse de 30%	Baisse de 50%
Durée journalière de fonctionnement des groupes électrogènes (en minute)						

## 7.4- Prix d'achat des équipements/appareils et année d'acquisition (non compris les groupes électrogènes et les stabilisateurs)

LIBELLE DE L'EQUIPEMENT/APPAREIL	CODE PRODUIT	Année d'acquisition du plus récent	Montant total d'achat (en F CFA)	Capacité du plus récent	Unité	Frais de maintenance en 2014 ou au cours des 12 derniers mois (en F CFA)
11- Equipment de production 1						
12- Equipment de production 2						
13- Equipment de production 3						
14- Equipment de production 4						
15- Equipment de production 5						
16- Ampoule						
17- Ventilateur debout/de table/de mur						
18- Brasseur (ventilateur de						

plafond)						
19- Télévision	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
20- Radio	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
21- Réfrigérateur	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
22- Climatiseur	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
23- Réchauds	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
25- Pompe à eau	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
26- Equipement électronique 1	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
27- Equipement électronique 2	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
28- Equipement électronique 3	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _
29- Autre à préciser	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _	_____	_ _ _ _ _ _ _ _ _

## Section 8 : ENERGIE ELECTRIQUE REÇUE DE LA SBEE OU DE LA CEB (Concerne les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)

Si locataire, allez à 8.3		1-	_ _ _ _ _ _ _ _ _  Mois Année									
8.1- Depuis quand êtes-vous connectés au réseau de la SBEE ou de la CEB dans votre local actuel ?		2-	Ne sait pas Si Ne sait pas, aller à 8.3									
8.2- Combien de temps s'est écoulé entre la demande et l'obtention du devis (en semaines) ?			_ _ _ _									
8.2.1- Combien de temps s'est écoulé entre le paiement du montant du devis et le raccordement effectif (en semaines) ?			_ _ _ _									
8.3- Quelle quantité d'électricité avez-vous consommé au cours du dernier mois/sur votre dernière facture pour répondre à vos besoins (en Kwh) ?			_ _ _ _ _ _ _ _ _  Kwh									
8.3.1-Combien de jours couvre cette facture ?			_ _ _ _									
8.4- Quelle quantité d'électricité avez-vous consommé en 2014 ou au cours des 12 derniers mois de factures disponibles (Kwh) ?			_ _ _ _ _ _ _ _ _  Kwh									
8.5- Quel a été le rythme de consommation d'énergie électrique au cours des douze mois de l'année 2014 ?												
MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
*CODE RYTHME : 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum												
8.6- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous votre consommation d'électricité mensuelle minimale et maximale (en KWh) ?												
8.6.1- Consommation maximale (en KWh) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
8.6.2- Consommation minimale (en KWh) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
8.7- A cours du mois passé, pendant combien de jours avez-vous reçu l'électricité pour vos activités ?											_ _ _ _	
8.8- A cours du mois passé, pendant combien d'heures avez-vous reçu l'électricité par jour pour vos activités ?											_ _ _ _	



**Section 9 : SERVICES A LA CLIENTELE CEB** (Concernes les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)

**9.1- Degré de satisfaction**

**9.1.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l'électricité de la SBEE ?**

- 1- très mécontent
- 2- quelque peu mécontent
- 3- neutre
- 4- légèrement satisfait
- 5- très satisfait

|\_|

**9.1.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services ci-après :**

Degré de satisfaction	Code satisfaction	A- Facturation	B- Réparation des pannes	C- Délai de raccordement	D- Prise en charge des plaintes
Très mécontent	1	_	_	_	_
Quelque peu mécontent	2				
Neutre	3				
Légèrement satisfait	4				
Très satisfait	5				
Ne s'applique pas	6				

**9.1.3- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?**

- 1- très mécontent
- 2- quelque peu mécontent
- 3- neutre
- 4- légèrement satisfait
- 5- très satisfait

|\_|

**9.2- A propos de la facturation**

**9.2.1- Quel est le montant facturé par la SBEE/votre fournisseur pour raccorder l'entreprise à son réseau électrique (en FCFA) ?**

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**9.2.2- Quel est le montant effectivement payé (y compris les faux frais) par l'entreprise pour se connecter au réseau électrique (en FCFA) ?**

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**9.2.3- Quels sont les frais additionnels au montant facturé que vous avez supportés pour vous connecter au réseau ?**

N° D'ORDRE	NATURE DE LA DEPENSE	MONTANT
1		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
2		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
3		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
4		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
5		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

**9.2.4- Comment payez-vous vos factures ?**

- 1- Sur facturation de la SBEE ou de la CEB
- 2- Consommation prépayée
- 3- Paiement à un tiers contre reçu
- 4- Paiement à un tiers sans reçu
- 8- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_

(Si 3 ou 4, poursuivre avec 9.2.4.1, sinon, aller à 9.2.5)

|\_|

**9.2.4.1- Si paiement à un tiers, préciser le mode :**

- 1- Frais d'électricité inclus dans le loyer
- 2- Au kWh tel que stipulé par le contrat
- 3- En fonction du nombre d'ampoules et de prises
- 4- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_

(Si 1, poursuivre avec 9.2.4.2, sinon, aller à 9.2.5)

|\_|

9.2.4.2- Si frais d'électricité inclus dans le loyer, préciser le montant payé pour l'électricité (aller à 9.2.8)			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.5- A quel mois de l'année 2014 <b>se rapporte</b> la dernière facture d'électricité que vous avez reçue ?				
01- Janvier	05- Mai	09- Septembre	_ _ _	
02- Février	06- Juin	10- Octobre		
03- Mars	07- Juillet	11- Novembre		
04- Avril	08- Août	12- Décembre		
9.2.6- Quel est le montant de cette facture (FCFA) ?			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.7- Quel est le montant de la facture correspondant au même mois de l'année 2013 (FCFA) ?			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.8- Vous estimez que vos factures d'électricité sont :			_ _	
1- surestimées par rapport à votre consommation		→ (poursuivre avec la question 9.2.9)		
2- conformes à votre niveau de consommation		→ (aller à la section 10)		
3- sous-estimées par rapport à votre consommation		→ (poursuivre avec la question 9.2.9)		
9.2.9-Factures surestimées ou sous estimées				
9.2.9.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre facture d'électricité (moyenne des 6 derniers mois disponibles (en FCFA))?			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.9.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois (en FCFA)?			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
<b>Section 10 : COUPURES D'ELECTRICITE CEB</b> (Concernes les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)				
10.1- Combien de coupures d'électricité connaissez-vous en moyenne par semaine ?			_ _ _	
10.2- Quelle est en moyenne la durée d'une coupure d'électricité dans votre entreprise (en minutes)?			_ _ _ _ _ _  min	
10.3- Combien de temps a duré la plus longue coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en heures) ?			_ _ _ _ _ _  h	
10.4- Combien de temps a duré la plus courte coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en min) ?			_ _ _ _  min	
10.5- Selon vous, quels sont, par ordre d'importance, les causes de coupure d'électricité			1 <sup>ère</sup> cause  _ _  2 <sup>ème</sup> cause  _ _  3 <sup>ème</sup> cause  _ _	
1- Vétusté des équipements				
2- Problème technique				
3- Problème d'approvisionnement				
4- Problème de gestion de la SBEE				
5- Vandalisme des installations				
6- Ne sait pas				
10.6- Etes-vous informés au préalable des coupures d'électricité ?			_ _	
1- jamais informé des coupures				
2- pas souvent informé des coupures				
3- parfois informé				
4- toujours informé des périodes de coupures			(Si 1, aller à 10.8)	
10.7- Comment êtes-vous généralement informés des coupures d'électricité?			1- Oui 2- Non	
1- Télévision...			_ _	
2- Radio			_ _	
3- Presse écrite			_ _	
4- SMS (GSM)			_ _	
8- Autre (à préciser) _____			_ _	
10.8- A quel moment de la journée les coupures ont-elles souvent lieu ?			_ _	
1- la matinée				
2- l'après-midi				
3- la nuit				

10.9- Impacts des coupures d'électricité sur votre entreprise en 2014		
Effets sur l'entreprise		Code
11- Hausse des dépenses d'entretien et/ou de renouvellement des équipements professionnels liés à l'activité de l'entreprise	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
12- Hausse des dépenses d'entretien et/ou de renouvellement des équipements professionnels non liés à l'activité de l'entreprise	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
13- Perte de revenu liée à la réduction ou à l'arrêt de l'activité	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
14- Augmentation de la criminalité liée à la perte de l'électricité	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
15- Hausse des coûts d'utilisation d'autres sources d'énergie	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
98.1- Autres (à préciser) _____	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
98.2- Autres (à préciser) _____	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
10.10- Pendant quelle saison les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- Saison des pluies (préciser le mois) _____ 2- Saison sèche (préciser le mois) _____		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Saison / Mois
10.11- A quelle période de la journée, les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit		<input type="text"/>
10.12- Connaissez-vous des baisses de tension dans votre entreprise ? 1- Oui baisse très accentuée 2- Oui légère baisse 3- Non (Si NON, aller à la section 11)		<input type="text"/>
10.13- Quelle est la fréquence des baisses de tension dans votre entreprise ? 1- Tous les jours 2- Deux à trois fois par semaine 3- Quelques fois par mois		<input type="text"/>
10.14- A quel moment de la journée les baisses de tension ont-elles souvent lieu ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit		<input type="text"/>

## MODULE VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER

Section 11 : ADEQUATION ENTRE LES BESOINS ET LA DISPONIBILITE D'ENERGIE	
Si connectée à l'électricité, poursuivre avec 11.1, Si non connectée à l'électricité mais utilise le générateur, aller à 11.3, Si non connectée à l'électricité et n'utilise pas de générateur, aller à 11.6.	
11.1- Pendant combien d'heures par jour deviez-vous recevoir l'électricité pour couvrir vos besoins journaliers ?	<input type="text"/>
11.2- Quelle est la période de la journée à laquelle vous préféreriez avoir l'électricité ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit	<input type="text"/>
11.3- Pendant combien d'heures par jour devriez-vous faire fonctionner vos générateurs pour couvrir vos besoins journaliers ?	<input type="text"/>
11.4- Pendant combien d'heures faites-vous fonctionner effectivement vos générateurs par jour ? (Si 11.3 égal à 11.4 aller à 11.6.)	<input type="text"/>

<b>11.5- Comment justifiez-vous le fait que les groupes électrogènes fonctionnent pendant une durée inférieure à la durée nécessaire pour couvrir vos besoins journaliers ?</b>					
1- Coût du carburant	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	4- Panne des générateurs	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
2- Pénurie de carburant	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	8- Autres raisons	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
3- Capacité du groupe électrogène insuffisante	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
<b>11.6- Les sources d'énergie alternatives aux groupes électrogènes, habituellement utilisées, permettent-elles de couvrir vos besoins journaliers en énergie électrique ?</b> 1- Oui 2- Non (Si OUI aller à la section 12)					<input type="checkbox"/>
<b>11.6.1- Si non, pourquoi ?</b>					
1- Cout élevé des sources alternatives	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	3- Capacité de la source alternative insuffisante	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
2- Pénurie de matières premières pour alimenter les sources d'énergie alternatives	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	8- Autres à préciser _____	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
<b>Section 12 : VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER</b> (concerne les entreprises non connectées à l'électricité c'est-à-dire NON à la question 6.0.)					
<b>Note :</b> Des études similaires ont montré que les gens ont tendance à surestimer ou à sous-estimer ce qu'ils peuvent réellement payer. Ce qui représente un sérieux handicap pour ce genre d'enquête parce que, si la volonté et la capacité à payer est surestimée, cela peut amener le gouvernement à fixer un tarif supérieur à ce que vous pouvez réellement payer. Si par contre la volonté et la capacité à payer est sous-estimée, cela peut constituer une raison pour que le Gouvernement n'apporte pas l'électricité à votre communauté parce qu'il pourrait croire que vous n'accordez pas assez d'importance à l'électricité. Je vous suggérerais donc de proposer un montant qui reflète réellement ce que vous pouvez payer en tenant compte de votre revenu.					
<b>12.0- Y-a-t-il l'électricité dans votre zone ?</b>			1- Oui 2- Non (si NON, aller à 12.5)	<input type="checkbox"/>	
<b>12.1- Seriez-vous prêts à vous raccorder au réseau électrique de la SBEE ?</b>			1- Oui 2- Non (Si NON, aller à 12.4)	<input type="checkbox"/>	
<b>12.2- A quelles conditions accepteriez-vous de vous abonner ?</b>					
1- Diminution du prix de raccordement	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	4- Alimentation durant 24 h	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
2- Alimentation continue le jour	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	5- Réduction du cout du KWh	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
3- Alimentation continue la soirée	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	6- Autres _____	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
<b>12.2.1- A quelle distance se situe votre entreprise par rapport au poteau électrique le plus proche (en mètres) ?</b>				1-	<input type="text"/>
				2-	Ne sait pas
<b>12.3- Quel serait le coût de raccordement au réseau de la SBEE que vous seriez prêts à payer dans les conditions normales (FCFA) ?</b>			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
(Si OUI à 12.1, aller à 12.6.1)					
<b>12.4- Si NON à 12.1, Pourquoi ?</b>					
1- Trop cher	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
2- Pas besoin de se raccorder	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	4- Autres _____	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
(aller à la section 14)					
<b>12.5- Seriez-vous prêts à vous raccorder au réseau électrique de la SBEE si celui-ci s'étendait jusqu'à votre zone ?</b>				1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
(Si OUI, aller à 12.5.1)					
<b>12.5.0- Si NON, Pourquoi ?</b>					
1- Trop cher	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
2- Pas besoin de se raccorder	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	4- Autres _____	1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
(Aller à la section 14)					

12.5.1- Si Oui, seriez-vous prêts à déboursier au moins 100.000 FCFA pour vous raccorder ?		1- Oui	2- Non		
		(Si OUI, aller à 12.6.1)			
12.6- Si NON, Pourquoi ?					
1- Trop cher	1- Oui	2- Non		4- Autres	1- Oui 2- Non
3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui	2- Non			
12.6.1- Compte tenu de votre revenu, combien seriez-vous prêts à déboursier par mois pour avoir l'électricité (en FCFA) ? Soit M ce montant.				reportez ce montant à Z5 de la question 12.8.	
12.6.2- Quelle serait votre principale source de financement pour vous raccorder au réseau ?					
1- Crédit bancaire 2- Epargne/Tontine 3- Salaire 4- Prêt auprès d'un proche 5- Vente d'un actif 8- Autre (à préciser)					
12.7- Une fois raccordé au réseau électrique, quels seraient les équipements que vous achèteriez en priorité ? (Exemples : ampoule, machine à coudre, tondeuse, machine à laver, décortiqueuse, télévision, moulin) ?					
Nom de l'équipement		Quantité (en unité physique)	Code produit		
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
12.8- On cherche à mesurer à travers cette question, la volonté des usagers à payer pour disposer d'une électricité de qualité. Il vous est donc demandé de renseigner dans le tableau ci-dessous, les dépenses mensuelles que vous êtes disposés à effectuer pour votre consommation d'électricité, si l'on vous fournissait des services d'électricité qui sont tels qu'il y ait le courant 24h/24 et 7j/7 et qu'il n'y ait pas de coupures d'électricité ni de baisse de tension. (M correspond au montant déclaré à la question 12.6.1)					
Consommation mensuelle d'électricité (en FCFA)	1=OUI 2=NON	INSTRUCTIONS			
Z <sub>1</sub> = 0,6*M		AGENT ENQUETEUR, Commencez par un montant que vous choisirez dans la liste de montants qui vous est proposée dans la première colonne « <b>Consommation mensuelle d'électricité (en FCFA)</b> ». Si l'enquêté est disposé à payer ce montant, allez au montant supérieur suivant et demandez-lui s'il est prêt à payer ce nouveau montant. S'il répond par l'affirmative, allez au montant supérieur suivant jusqu'à ce qu'il dise NON. S'il dit qu'il ne peut pas payer le premier montant que vous lui proposez, allez au montant inférieur suivant. S'il refuse toujours continuez avec le montant inférieur suivant jusqu'à ce qu'il dise OUI. Si le montant que le répondant accepte de payer n'est pas dans la liste proposée, posez lui la question 12.9. Si le montant proposé par le répondant se trouve dans la liste, reportez ce montant à la question 12.9.			
Z <sub>2</sub> = 0,7*M					
Z <sub>3</sub> = 0,8*M					
Z <sub>4</sub> = 0,9*M					
Z <sub>5</sub> = 1*M					
Z <sub>6</sub> = 1,1*M					
Z <sub>7</sub> = 1,2*M					
Z <sub>8</sub> = 1,3*M					
Z <sub>9</sub> = 1,4*M					
Z <sub>10</sub> = 1,4*M					
Z <sub>11</sub> = 1,6*M					
Z <sub>12</sub> = 1,7*M					
12.9- Quel est alors le montant que vous êtes disposés à payer par mois pour votre consommation d'électricité pour le type de service décrit à 12.8 (électricité disponible 24h/24, 7j/7, pas de coupure ni de baisse de tension) ?					
(Aller à la section 14)					

**Section 13 : HYPOTHESES SUR LA VOLONTE ET LA CAPACITE DE PAYER** (concernent les entreprises ayant accès à l'électricité c'est-à-dire OUI à la question 6.0.)

**13.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ?** 1- Oui 2- Non

Si NON, aller à la question 13.2.1

**13.2- Quel est ce prix (en F CFA) ?**

**13.2.1- Prix moyen du KWh, calculé par l'agent enquêteur sur la base de la facture observée**

**13.3- A quelles conditions seriez-vous prêts à payer davantage ?**

1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la journée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Régularité de l'approvisionnement, fin des coupures non programmées 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la soirée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	5- Stabilité du voltage 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
3- Disponibilité de l'électricité sur 24 h 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	6- Autres _____ 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>

**13.4- On cherche à mesurer à travers cette question, la volonté des usagers à payer pour disposer d'une électricité de qualité. Il vous est donc demandé de renseigner dans le tableau ci-dessous, le prix que vous êtes disposés à payer par KWh, si on améliorerait les services d'électricité de manière à ce qu'il y ait le courant 24h/24 et 7j/7 et qu'il n'y ait pas de coupures d'électricité ni de baisse de tension.**

PRIX DU KWH (en FCFA)	1=OUI 2=NON	INSTRUCTIONS
P <sub>1</sub> = 70	<input type="text"/>	AGENT ENQUETEUR, Commencez par un prix que vous choisirez dans la liste de prix qui vous est proposée dans la première colonne « <b>PRIX DU KWH (en FCFA)</b> ». Si l'enquête est disposé à payer ce prix, allez au prix supérieur suivant et demandez-lui s'il est prêt à payer ce nouveau prix. S'il répond par l'affirmative, allez au prix supérieur suivant jusqu'à ce qu'il dise NON. S'il dit qu'il ne peut pas payer le premier prix que vous lui proposez, allez au prix inférieur suivant. S'il refuse toujours continuez avec le prix inférieur suivant jusqu'à ce qu'il dise OUI. Si le prix que le répondant accepte de payer n'est pas dans la liste proposée, posez lui la question 13.5. Si le prix proposé par le répondant se trouve dans la liste, reportez ce prix à la question 13.5.
P <sub>2</sub> = 90	<input type="text"/>	
P <sub>3</sub> = 110	<input type="text"/>	
P <sub>4</sub> = 130	<input type="text"/>	
P <sub>5</sub> = 150	<input type="text"/>	
P <sub>6</sub> = 170	<input type="text"/>	
P <sub>7</sub> = 190	<input type="text"/>	
P <sub>8</sub> = 210	<input type="text"/>	
P <sub>9</sub> = 230	<input type="text"/>	
P <sub>10</sub> = 250	<input type="text"/>	
P <sub>11</sub> = 270	<input type="text"/>	
P <sub>12</sub> = 300	<input type="text"/>	

**13.5- Quel est alors le prix que vous êtes disposé à payer par KWh pour le type de service décrit à 13.4 (électricité disponible 24h/24, 7j/7, pas de coupure ni de baisse de tension) ?**

**13.6. Cette question vise à mesurer l'importance que les usagers accordent aux coupures d'électricité. Il vous est demandé de remplir le tableau ci-dessous en suivant les instructions suivantes :**

1- Reportez le **prix déclaré en 13.5**, dans les cases de la colonne de « 0 » coupure par semaine.

2- Remplissez ensuite les cases des autres colonnes en y inscrivant **le montant que l'entreprise serait prête à payer** en fonction du nombre de coupures subi par semaine.

	Nombre de coupures par semaine										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et plus
Prix du KWh (en FCFA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**13.7. L'idée ici est de capter l'importance que les usagers accordent aux chutes de tension. Il vous est donc demandé de remplir le tableau ci-dessous en vous basant sur les instructions suivantes :**

- 1- Reportez le **prix déclaré en 13.5**, dans les cases de la colonne de « Aucune » chute de tension.
- 2- Remplissez ensuite les autres cases en y inscrivant **le montant que l'entreprise serait prête à payer** en fonction de l'existence ou non de chutes de tension dans l'entreprise.

	Chutes de tension		
	Aucune	Situation actuelle dans l'entreprise	Augmenté
Prix du KWh (en FCFA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**13.8. On sait aujourd'hui que l'énergie hydroélectrique a plus d'effets négatifs sur l'environnement que l'énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh :**

0-0%      1-1%      2-2%      3-3%      4-4%      5-5%      6- Plus de 5%.

## Section 14 : CHEF D'ENTREPRISE

14.1- Qualité du chef d'entreprise:	1- Propriétaire et gestionnaire	2- Propriétaire	3- Gestionnaire	<input type="text"/>	
14.2- Sexe :	1- Masculin	2- Féminin		<input type="text"/>	
14.3- Age :				<input type="text"/>	
14.4- Formation de base :				<input type="text"/>	
14.5- Quel est le plus haut niveau d'études atteint ?				<input type="text"/>	
0- Sans niveau	1- Primaire	2- Secondaire 1	3- Secondaire 2	4- Supérieur	8- Ne sait pas

Nom et prénoms du répondant : \_\_\_\_\_

Fonction du répondant : \_\_\_\_\_

**SIGNATURE ET CACHET**

**Heure de fin :** /\_\_/\_/ H /\_\_/\_/ Min